



Graf von Westphalen

rosenbaum|nagy
unternehmensberatung

www.PublicSafety-NPO.de

Die maßgeschneiderte Rechts- und
Unternehmensberatung für den BOS-Bereich.

Fit für den Wettbewerb
im Rettungsdienst

Rettungsdienst

immer
zuverlässig
sicher

Rettungsdienst
Stadt

Rett

Der Wind weht rauer

Wettbewerbselemente werden über kurz oder lang in jedem Rettungsdienstbereich Einzug halten. Europarechtliche Einflüsse und politische Forderungen nach der „Freisetzung von Wirtschaftlichkeitsreserven“ werden in den kommenden Jahren den Wettbewerbsdruck auf den Rettungsdienst wesentlich vergrößern.

Stellen Sie jetzt die richtigen Fragen!

Wie machen Sie sich fit für mehr Wettbewerb?

Wie steigern Sie Ihre Konkurrenzfähigkeit?

Wie verschaffen Sie sich Vorteile gegenüber Konkurrenten?

Wie sichern Sie Ihre Position?

Wir haben die Antworten für Sie:

RisikoCheck

Bereits weit im Vorfeld von Ausschreibungs- oder Vergabeverfahren im eigenen Rettungsdienstbereich ist es sinnvoll, die Wahrscheinlichkeit einer Ausschreibung, die damit verbundenen Chancen und Risiken sowie den hieraus resultierenden Handlungsbedarf einzuschätzen. Innerhalb eines Tages erarbeiten wir mit Ihnen die Grundlagen für strategische Entscheidungen.

Arbeitszeit- und TarifCheck

Ein Kernaspekt der Wettbewerbsfähigkeit im Rettungsdienst sind die Personalkosten. Um hier die vorhandenen Spielräume auszuschöpfen, müssen Maßnahmen sehr frühzeitig eingeleitet werden. Mit dem Arbeitszeit- und TarifCheck analysieren wir, ob sich Ihre Regeln zu Arbeitszeit und Vergütung im zulässigen Rahmen bewegen. Vor allem aber zeigen wir Ihnen mögliche Reserven Ihres Systems auf und diskutieren mit Ihnen tarifliche oder betriebliche Alternativen.

WettbewerbsCheck

Konkurrenz bekommen? Ausschreibung absehbar? Sparzwang? Mit dem Projekt WettbewerbsCheck helfen wir Ihnen, diesen Herausforderungen professionell zu begegnen: mit umfassender Analyse Ihrer Rahmenbedingungen, von Personal und Organisation Ihres Rettungsdienstes sowie Ihrer strategischen Differenzierung gegenüber anderen.

AusschreibungsCoaching

Eine Ausschreibung ist kein Naturgesetz! In der Phase der Meinungsbildung argumentieren wir für Sie. Wenn eine Ausschreibung geplant ist, helfen wir, sie in Ihrem Sinne mit zu gestalten. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung eines optimalen Angebotes. Schließlich prüfen wir das Ergebnis juristisch und sichern Ihre Rechte im Falle von Auseinandersetzungen.

RisikoCheck

Das Angebot an Diskussionsbeiträgen zu den Schlagworten „Ausschreibung“, „steigender Wettbewerbsdruck“ oder „Verbesserung der Wirtschaftlichkeit“ ist in diesen Tagen vielfältig - im Rahmen von Kongressen, Symposien und Seminaren. Aber haben Sie speziell für Ihren Rettungsdienst ein klares Chancen-Risiko-Profil?

Könnten diese Themen auch Sie betreffen? Welchen Einfluss werden Entwicklungen auf europäischer Ebene haben? Wie ist die Situation speziell in Ihrem Umfeld? Ist Ihr Aufgabenträger richtig informiert? Stehen Änderungen oder Gesetzesnovellen bevor? Wie gut wären Sie auf neue Wettbewerber bei Ausschreibungen vorbereitet? Wie wirtschaftlich sind Ihre Leistungen? Können Sie sich von Wettbewerbern differenzieren?

Nehmen Sie sich einen Tag Zeit, um sich juristisch und wirtschaftlich einen Überblick zu verschaffen und über Einflussmöglichkeiten und Verbesserungsansätze zu diskutieren.

Was wir an einem Tag für Sie tun können:

Information über die europarechtliche Situation | Vergaberechtliche Besprechung der einschlägigen Landesgesetzgebung | Diskussion des Risikos von Ausschreibungen aufgrund der Rahmenbedingungen und Entwicklungen in Ihrem Rettungsdienstbereich | Analyse Ihrer Wettbewerbsfähigkeit und Ihres ausschreibungsrelevanten Differenzierungspotentials sowie Aufzeigen von Ansatzpunkten für Verbesserungen | Ausführliche Besprechung von Handlungsoptionen und Einflussmöglichkeiten im Vorfeld, während und nach einer möglichen Ausschreibung

Was es Ihnen nützt:

Eintägiges, fokussiertes Expertengespräch statt langer Gutachten | Überblick über die rechtlichen und wirtschaftlichen Risiken der Beauftragungs- und Vergabesituation in Ihrem Rettungsdienstbereich | Einschätzung Ihrer Position gegenüber Wettbewerbern, Aufgaben- und Kostenträgern | Konkrete Vorschläge als Basis für strategische Entscheidungen

Arbeitszeit- und TarifCheck

Rettungsdienst ist ein personalintensives Geschäft.

Der Anteil der Personalkosten an den Gesamtkosten des Rettungsdienstes liegt regelmäßig bei 75% oder mehr. Andererseits bestimmen Qualifikation, Motivation und Organisation des Personals die Qualität Ihres Rettungsdienstes.

Angesichts des sich verschärfenden Wettbewerbs sind die Rahmenbedingungen des Personaleinsatzes entscheidende Erfolgsfaktoren bei Vergabeentscheidungen, Wirtschaftlichkeitsbegutachtungen und Kostenträgerverhandlungen.

Sind Sie sicher, dass sich Ihre betriebliche Praxis im gesetzlichen und ggf. tariflichen Rahmen zu Arbeitszeit und Vergütung bewegt? Nutzen Sie die Gestaltungsspielräume? Kennen Sie die Effizienzreserven Ihres Systems? Machen Sie sich Gedanken über tarifliche oder betriebliche Alternativen?

Was wir für Sie tun können:

Vergleich der tatsächlichen Tages- und Wochenarbeitszeit mit dem gesetzlich und tariflich Zulässigen und Möglichen | Auslastungsanalyse als Basis für neue Arbeitszeitmodelle | Analyse von Pausen-, Zusatzurlaubs- und Gesundheitsschutz-Regelungen in Betriebsvereinbarungen oder Dienstanweisungen | Prüfung der angewandten Arbeitsformen und ihrer Vergütung auf Wirtschaftlichkeit | Prüfung der gezahlten Zuschläge und Zulagen | Aufzeigen von Handlungsbedarf und Gestaltungsmöglichkeiten, inklusive geschätzten Effizienzreserven und Umsetzungsoptionen | Darstellung möglicher tariflicher bzw. betrieblicher Alternativen

Was es Ihnen nützt:

Ein rechtssicherer Personaleinsatz vermeidet juristische Auseinandersetzungen und nichtrefinanzierbare Personalkosten. | Die Optimierung der betrieblichen Regelungen anhand der tariflichen und gesetzlichen Möglichkeiten erhöht Ihre Wettbewerbsfähigkeit. | Die Option einer Veränderung der tariflichen oder betrieblichen Grundlagen dient Ihrer längerfristigen Ausrichtung.

WettbewerbsCheck

Ein kritischer Blick in den Spiegel, damit alles sitzt.

Die Konkurrenzsituation in Ihrem Rettungsdienstbereich spitzt sich zu? Ihnen steht eine Ausschreibung bevor? Die Vergütung des Rettungsdienstes wurde auf ein Budget oder Einsatzpauschalen umgestellt? Sie müssen einsparen? Auseinandersetzungen mit Kostenträgern oder Gutachtern stehen bevor? Sie wollen im Segment Rettungsdienst wachsen? Wir helfen Ihnen, sich fit zu machen für mehr Wettbewerb: Mit einem klaren Blick auf die bestehende Situation, einer fundierten Einschätzung der möglichen Risiken und Sinn für ungenutzte Chancen!

Was wir für Sie tun können:

Rahmen: Analyse der äußeren Wettbewerbsfaktoren im Lichte sowohl der europarechtlichen, der vergaberechtlichen und der landesrechtlichen Situation (insbesondere möglicher Ausschreibungsrisiken) als auch der speziellen Rahmenbedingungen und Entwicklungen in Ihrem Rettungsdienstbereich | **Wettbewerbsfähigkeit:** Prüfung, ggf. Erneuerung der Auslastungsrechnung als Gestaltungsbasis | Vergleich der tatsächlichen Tages-/Wochen- und Nettojahresarbeitszeit mit dem Zulässigen und Möglichen | Prüfung der Arbeitsformen und ihrer Vergütung inklusive gezahlter Zuschläge und Zulagen | Prüfung der Personalbedarfsrechnung und Vergleich mit dem Ist-Personalstand | Benchmark der Personalkosten | Prüfung des Umfangs von Funktions- und Verwaltungsstellen für den Rettungsdienst | Prüfung von Betriebsvereinbarungen, sonstigen betrieblichen Regelungen und Dienstplänen | **Delta:** Bewertung des Leistungsumfangs im Regel-Rettungsdienst sowie im Spitzen- und erweiterten Bedarf im Sinne der Differenzierung gegenüber Konkurrenten, Aufgaben- und Kostenträgern

Was es Ihnen nützt:

Risiken im Blick: Fundierte Risikoeinschätzung im Hinblick auf die Beauftragungs- und Wettbewerbssituation, insbesondere vor dem Hintergrund der aktuellen Ausschreibungsdebatte | **Kosten im Griff:** Optimierung der zentralen Wettbewerbsfaktoren Personal und Organisation | **Strategie im Fokus:** Einschätzung Ihres Differenzierungspotentials gegenüber möglichen Konkurrenten

AusschreibungsCoaching

Ein leistungsfähiger Rettungsdienst setzt stabile Strukturen und einen kooperativen Umgang der Beteiligten untereinander voraus. Dennoch können Faktoren wie die kritische Finanzlage der Gesetzlichen Krankenversicherung und der öffentlichen Haushalte, aber auch veränderte rechtliche Rahmenbedingungen und schließlich politische Konstellationen selbst langjährige und bewährte Beauftragungen plötzlich zur Debatte stellen.

Für Sie als Leistungserbringer ist es jetzt Zeit, sich proaktiv in den Diskussions- und Entscheidungsprozess einzubringen. Wir geben Ihnen hierfür Argumente und Stimme. Wir arbeiten mit Ihnen intensiv daran, dass Ihre Interessen bei Form und Inhalt des Verfahrens berücksichtigt werden. Und wir bereiten gleichzeitig das optimale Angebot mit Ihnen vor.

Was wir bei Ausschreibungen für Sie tun können:

Vorher: Erarbeitung einer Optimalvorstellung eines Vergabeverfahrens je nach Situation | Interessenvertretung und inhaltliche Hilfestellung im Dialog mit dem Aufgabenträger | **Während:** Gegebenenfalls parallele Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Leistungserbringers | Formale und inhaltliche Prüfung der Ausschreibungsunterlagen | Gezielte Analyse von Chancen, Risiken, Stärken und Schwächen der eigenen Organisation sowie der möglichen Konkurrenten | Erarbeitung strategischer Angebotsvarianten | Unterstützung bei der Erstellung des Angebots | **Nachher:** Gemeinsame Bewertung der Vergabeergebnisse | Ggf. Rechtsvertretung in Vergabeauseinandersetzungen

Was es Ihnen nützt:

Ihre Chancen beim Thema Ausschreibungen steigen durch:

Rechtliche und argumentative Unterstützung in der Phase der Entscheidungsfindung über die Einführung von Ausschreibungen | Berücksichtigung Ihrer Interessen bei Verfahren und Kriterien | Optimale Angebotsstrategie Ihres Rettungsdienstes | Rechtsschutz bei ungünstigem Ausgang des Vergabeverfahrens



Es geht um **alles** oder nichts

Vertrauen Sie auf die professionelle Unterstützung erfahrener Praktiker

Der zunehmende Wettbewerb erfordert konsequentes Handeln und verlangt Ihnen zum Teil auch schwerwiegende Entscheidungen ab. Nicht immer sind diese Entscheidungen populär, mitunter müssen sowohl die notwendigen Mehrheiten in den Gremien, aber auch die Unterstützung in der Belegschaft hart erarbeitet werden. Umgekehrt kann es Situationen geben, in denen die objektiven Handlungsnotwendigkeiten bei genauer Betrachtung wesentlich geringer sind, als es die Verunsicherung durch die Entwicklung bestimmter äußerer Faktoren zunächst erscheinen lässt.

Es muss eben das Nötige rechtzeitig getan werden, ohne „das Kind mit dem Bade auszuschütten“. Fit für den Wettbewerb – das ist kein Selbstzweck, sondern eine Zukunftsstrategie zur langfristigen Absicherung der Marktpräsenz und des wirtschaftlichen Erfolgs Ihres Rettungsdienstes. Und wir sind keine „abgehobenen“ Theoretiker, sondern erfahrene Praktiker, die den Rettungsdienst nicht nur aus der jahrelangen Beratungspraxis gut kennen: Ihre Ansprechpartner haben selbst langjährige aktive Erfahrung im Rettungsdienst. Deshalb gehen wir mit hoher persönlicher Motivation, aber auch mit dem nötigen Augenmaß vor.

Zusammen mit Ihnen möchten wir Ihren Rettungsdienst fit für den Wettbewerb machen - indem wir Sie beraten, aber auch interne und externe Beteiligte informieren und überzeugen.

Zwei Partner – ein Team

Erfahrung und Innovation für Ihren Erfolg

Mit Graf von Westphalen und rosenbaum nagy bündeln zwei der führenden Beratungshäuser im Bereich Public Safety / Non-Profit-Organisationen ihre Kräfte. In unsere Leistungen bringen wir die Erfahrung aus über 300 Beratungsprojekten, davon rund 100 im Bereich der Vergabe und Erbringung rettungsdienstlicher Leistungen mit ein.

Was wir bieten

Interdisziplinarität: Ihre Situation wird aus strategischer, juristischer und betriebswirtschaftlicher Sicht beleuchtet.

Modularer Aufbau: Unsere Beratungslösungen RisikoCheck, Arbeitszeit- und TarifCheck, WettbewerbsCheck und AusschreibungsCoaching sind modular aufgebaut. Im Vorfeld legen wir gemeinsam mit Ihnen fest, welche Module in Ihrer konkreten Situation sinnvoll und nutzbringend sind und welche Teilaspekte besonders beleuchtet werden sollen.

Kostentransparenz: Die einzelnen Beratungsmodule bieten wir Ihnen zum Festpreis an. So haben Sie von Anfang an eine effektive Kostenkontrolle.

Umfassende Beratung: Neben den dargestellten Beratungslösungen begleiten wir Sie selbstverständlich gerne auch in allen anderen Rechtsfragen, bei der Strategieentwicklung, der operativen Optimierung und auch im Krisenfall. Selbstverständlich bieten wir unsere Leistungen in den Bereichen Recht, Steuern, Wirtschaftsprüfung und Unternehmensberatung auch separat an und kooperieren auf Wunsch unserer Mandanten mit anderen Partnern.



Michael Kuffer LL.M.
Rechtsanwalt

Graf von Westphalen
Rechtsanwälte Wirtschaftsprüfer Steuerberater
Referat Public Safety / NPO

Widenmayerstraße 15
80538 München
Telefon: 089 / 255 44 35 - 112
Telefax: 089 / 255 44 35 - 44
E-Mail: michael.kuffer@grafvonwestphalen.com



Jan Lang
lic. oec. HSG

rosenbaum nagy
Unternehmensberatung

Stolberger Straße 114 a
50933 Köln

Telefon: 0221 / 577 77 - 52
Telefax: 0221 / 577 77 - 51
E-Mail: lang@rosenbaum-nagy.de